

# การวิจัยเครื่องมือวิจัย Methodological Research



พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ

คณะรัฐประศาสนศาสตร์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



# สารบัญ

เรื่อง

หน้า



## บทบาทของการวิจัย

๑. การวิจัยมีบทบาทต่อการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจได้อย่างไร 1
๒. การใช้วิธีวิจัยแบบทดลองที่แท้จริง เพื่อการประเมินผล : ข้อดี ปัญหา และทางออก 17



## วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

๓. จะใช้การสำรวจโดยการสัมภาษณ์ หรือการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ดี 43
๔. การถามคำถามที่ไวต่อความรู้สึก : ผลกระทบของวิธีรวบรวมข้อมูล รูปแบบของคำถาม และสิ่งแวดล้อมของคำถาม 83
๕. อัตราการตอบและเนื้อหาของคำตอบที่ได้ จากการสำรวจทางไปรษณีย์และการสำรวจ โดยการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว 123
๖. คำถามเปิดควัดอะไรกันแน่ ? 143
๗. การปรากฏตัวของบุคคลที่สามมีผล ต่อคำตอบในการสัมภาษณ์อย่างไร 161



## คำถาม คำตอบ ในแบบสอบถามหรือแบบสัมภาษณ์ 181

๘. ผลของการถามคำถามสมมติ 183
๙. การจัดหาคำตอบ “ไม่แน่ใจ” “ไม่ทราบ” ในการสำรวจทัศนคติ 191
๑๐. ใครตอบแบบสอบถามเร็ว ช้า ไม่ตอบเลย 203
๑๑. จะถือเอาคำตอบ “ไม่ทราบ” เป็นคำตอบได้ไหม 219