



HA

Update 2009

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 10
“Lean and Seamless Healthcare”

10-13 มีนาคม 2552 ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี
จัดโดย สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

| | |
|--|-----|
| 1. ว่าด้วยความหมาย คุณค่า ตราประทับ | 1 |
| 2. ว่าด้วยคุณภาพในงานประจำ | 9 |
| 3. จำแนกให้เห็นระบบ พัฒนาให้ครบเป็นองค์รวม | 21 |
| 4. ว่าด้วยความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย | 27 |
| 5. ว่าด้วยระบบคุณภาพที่นำมาตราฐานมาปฏิบัติในชีวิตจริง | 58 |
| 6. Quality Tools | 98 |
| 7. ว่าด้วยการพัฒนาด้านจิตวิญญาณและจิตตปัญญา (Spirituality) | 102 |
| 8. สูงสุดคือผู้สามัญ : ทุกคน คือ ผู้หล่อเลี้ยงคุณภาพ | 118 |